

Algemene Voorwaarden

April 2024

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door VACT Sport. Het doel van deze Algemene Voorwaarden is om een goede, prettige en bovenal succesvolle samenwerking te bewerkstelligen en om mogelijke misverstanden te voorkomen, die de samenwerking kunnen schaden.

VACT Sport gaat ervan uit dat elk voorkomend ongenoegen, klacht of misverstand bespreekbaar gemaakt wordt en zal zich verplichten om te allen tijde alles in het werk te stellen om er samen, in en na goed overleg, uit te komen.

1. Algemeen

VACT Sport is een bedrijfsactiviteit van Velten Advies, Coaching & Training, opgericht door Ronald Velten gevestigd te Uithoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90918967.

VACT Sport richt zich op het begeleiden van volwassenen en/of kinderen, hierna te noemen: de Opdrachtgever, Cliënt(en) of Deelnemer(s), door middel van hardloopadvies, hardlooptrainingen, conditietrainingen en coaching of een combinatie van de hiervoor genoemde activiteiten.

2. Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met VACT Sport en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- B. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en VACT Sport zijn overeengekomen.
- C. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever
- D. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de VACT Sport uitdrukkelijk en voorafgaand aan de opdracht acceptatie schriftelijk zijn aanvaard.
- E. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VACT Sport en Opdrachtgever treden dan in overleg om teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- A. De overeenkomst tussen VACT Sport en Opdrachtgever komt tot stand door wederzijdse ondertekening door Opdrachtgever en VACT Sport van de daartoe bestemde Overeenkomst Inhuurovereenkomst voor groepstrainingen in opdracht van / onder organisatie door derden) of door ondertekening door de individuele deelnemer van het Persoonlijk Intakeformulier voor individuele begeleiding en/of deelname aan door VACT Sport georganiseerde groepstrainingen.
- B. Indien Opdrachtgever in de situatie van inhuur kinderen/jongeren met een leeftijd van onder de 18 jaar wenst te laten deelnemen aan door VACT Sport uitgevoerde activiteiten dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor de toestemming van een wettelijk vertegenwoordiger van deze minderjarigen. Door ondertekening van de Inhuurovereenkomst verklaart Opdrachtgever dat hij deze toestemming heeft verkregen en vrijwaart hij VACT Sport van aanspraken die hierop betrekking hebben.
- C. Indien de Deelnemer in de situatie van individuele begeleiding en/of deelname aan door VACT Sport georganiseerde groepstrainingen de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige, dient de deelnemer VACT Sport in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- A. Iedere overeenkomst leidt voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. VACT Sport voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- B. VACT Sport voert de diensten m.b.t. hardloopadvies, hardlooptrainingen, conditietrainingen en coaching of een combinatie van de hiervoor genoemde activiteiten uit in overeenstemming met de Gedragscode voor trainers/coaches en begeleiders van het Centrum Veilige Sport Nederland.
- C. Deelnemers zijn verplicht bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de overeenkomst aan VACT Sport of de vertegenwoordiger van VACT Sport te melden. Deze verplichting geldt met name voor relevante medische e/of n conditionele bijzonderheden.
- D. Deelnemers dienen zelf in te schatten of ze geschikt zijn voor deelname aan een training, cursus of activiteit. Indien een deelnemer gezondheidsklachten of een andere reden heeft om te twijfelen aan geschiktheid voor deelname, raadt VACT Sport sterk aan om eerst advies in te winnen bij een gekwalificeerde fysiotherapeut of (sport)arts.

5. Annulering en (tussentijdse) beëindiging door Opdrachtgever

- A. Incidentele annulering door Opdrachtgever of Deelnemer voor een hardlooptraining, coaching sessie en eventuele andere overeengekomen werkzaamheden dient telefonisch of schriftelijk (evt. per email, SMS of WhatsApp) te geschieden.
- B. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de Opdrachtgever of Deelnemer bij annulering door de Opdrachtgever binnen 24-48 uur voor aanvang van de betreffende activiteiten 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
- C. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de Opdrachtgever of Deelnemer bij annulering door de Opdrachtgever minder dan 24 voor aanvang van de betreffende activiteiten 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.
- D. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen door overmacht, wat inhoud, niet toe te rekenen of te verwijten aan Opdrachtgever, zal VACT Sport meewerken aan de ontbinding van de Overeenkomst. In dit geval vindt er geen restitutie van reeds betaalde kosten plaats, maar vervallen eventuele toekomstige betalingsverplichtingen.

6. Annulering trainingen en (tussentijdse) beëindiging door VACT Sport

- A. VACT Sport behoudt het recht een activiteit bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In overleg wordt dan naar een wederzijds passend alternatief gezocht.
- B. VACT Sport behoudt het recht bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder (voorspeld) onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel een training te annuleren.
- C. VACT Sport behoudt het recht bij een training te annuleren wegens omstandigheden zoals ziekte, vakantie of persoonlijke omstandigheden.
- D. VACT Sport is gerechtigd de Overeenkomst, met een opzegtermijn van 14 dagen, zonder gerechtelijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. In zo'n geval zal Opdrachtnemer overgaan tot restitutie van eventuele vooruitbetaalde kosten op dat moment.
- E. VACT Sport is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Opdrachtnemer verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- F. Indien annulering of (tussentijdse) beëindiging plaats vindt, door omstandigheden, welke niet in dit artikel staan beschreven, zal er in gezamenlijk overleg naar een oplossing worden gezocht m.b.t. het verplaatsen van afspraken, het op een later tijdstip uitvoeren van de activiteiten en/of het restitueren van reeds betaalde kosten.

7. Aansprakelijkheid

- A. Deelnemers nemen geheel op eigen risico deel aan de overeengekomen trainingen en activiteiten. VACT Sport is niet aansprakelijk voor blessures en/of andere schade die een deelnemer oploopt tijdens of ten gevolge van een training en/of activiteit.
- B. VACT Sport is niet aansprakelijk voor schade aan en/ of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door VACT Sport georganiseerde trainingen en activiteiten, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van VACT Sport.
- C. VACT Sport is niet aansprakelijk als de Opdrachtgever op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de trainer gegeven instructies.
- D. VACT Sport is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever veroorzaakte schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van VACT Sport of derden, waarmee VACT Sport al dan niet in contractuele relatie staat. De Opdrachtgever vrijwaart VACT Sport voor eventuele aanspraken van derden.
- E. Iedere eventuele aansprakelijkheid van VACT Sport is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht. Bij een opdracht met een looptijd langer dan 3 maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium.

8. Tarieven en kosten

- A. Tenzij anders overeengekomen is het basistarief voor inhuur op uurbasis met betrekking tot hardlopadvies, hardlooptrainingen, en/of conditietrainingen voor 2024 gesteld op 35,- Euro per uur, exclusief BTW en eventuele reiskosten.
- B. Voor periodieke en/of projectbegeleiding wordt bij tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeengekomen op basis van een van de aangeboden standaard programma's of indien gewenst maatwerk.
- C. VACT Sport behoudt zich het recht voor uurtarieven en project prijzen tussentijds te wijzigen. De Opdrachtgever wordt hier minimaal 30 dagen voor een prijswijziging van in kennis gesteld.
- D. Tariefaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. verhoging of verlaging btw-percentage) worden onmiddellijk doorgevoerd. Dit geldt niet voor op maat afgesloten overeenkomsten.
- E. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige (vervolg)opdrachten.

9. Facturatie & Betaling

- A. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde ook
- B. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van zijn verplichtingen. Alle redelijke kosten komen dan ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- C. Indien VACT Sport aantoonbaar incassokosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
- D. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van VACT Sport en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens VACT Sport onmiddellijk opeisbaar zijn.

10. Verwerking persoonsgegevens

- A. Door het aangaan van een overeenkomst wordt aan VACT Sport toestemming verleend voor verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal VACT Sport uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten.
- B. VACT Sport verklaart hierbij dat de gegevens noch ter inzage aan derden noch verkocht zullen worden met het oog op de privacywetgeving in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en conform de Europese dataprivacy wetgeving.

11. Intellectueel Eigendom

- A. Programma's, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door VACT Sport voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van VACT Sport. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van VACT Sport
- B. Alle door de Opdrachtgever verstrekte stukken mogen niet door VACT Sport zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever openbaar worden gemaakt en/of ter kennis van derden gebracht worden op straffe van misbruik van het intellectueel eigendom van de Opdrachtgever.

12. Geschillen

- A. Op iedere overeenkomst tussen VACT Sport en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- B. Indien Opdrachtgever en VACT Sport een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen.
- C. Indien de partijen er niet gezamenlijk uitkomen zal er gebruik gemaakt worden van een mediator en/of in het uiterste geval de bevoegde (kanton)rechter van het arrondissement waarbinnen VACT Sport gevestigd is.