Algemene voorwaarden

VACT Sport | Versie november 2026

Deze voorwaarden zorgen voor duidelijke afspraken, zodat we ons samen kunnen richten op jouw doel. Heb je een vraag of loopt iets niet zoals je verwacht? Laat het me weten, dan lossen we het samen op.

1. Over VACT Sport

VACT Sport is een handelsnaam van Velten Advies, Coaching & Training, de eenmanszaak van Ronald Velten.

- Adres: Eidereend 18, 1423SJ, Uithoorn
- E-mail: info@vact-sport.nl | Telefoon en WhatsApp: 06 22 55 66 34
- KvK 90918967 | btw NL003256112B26

2. Begrippen

- **Klant:** de particulier of het bedrijf met wie VACT Sport een afspraak maakt.
- **Particulier:** een klant die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf.
- **Bedrijf:** een klant die handelt voor zijn beroep of bedrijf, zoals een werkgever, sportschool of vereniging.
- **Deelnemer:** degene die de coaching of training volgt. Vaak is dat de klant zelf.

3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en afspraken met VACT Sport.
- Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk hebben vastgelegd. Een e-mail of WhatsApp-bericht telt ook.
- Voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij vooraf nadrukkelijk vooraf overeengekomen.
- Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. We spreken dan samen een vervangende regel af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

4. Hoe maken we een afspraak?

- Na de gratis intake ontvang je een bevestiging per e-mail met het pakket of de training, de prijs, de startdatum en deze voorwaarden.
- De afspraak staat zodra je de bevestiging akkoord geeft per e-mail of WhatsApp. Voor bedrijven: zodra de offerte is goedgekeurd.
- Is de deelnemer jonger dan 18 jaar, dan geeft een ouder of voogd toestemming. Huurt een vereniging of bedrijf VACT Sport in voor een groep met minderjarigen, dan zorgt die opdrachtgever voor deze toestemming.

5. Bedenktijd (alleen voor particulieren)

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na het akkoord op de bevestiging. In die tijd kun je de afspraak zonder reden kosteloos annuleren. Stuur daarvoor een e-mail. Je mag het formulier in de bijlage gebruiken, maar dat hoeft niet.
- Wil je binnen die 14 dagen al starten? Dat kan als je daar uitdrukkelijk om vraagt. Annuleer je daarna toch binnen de bedenktijd, dan betaal je alleen voor de weken of trainingen die je al hebt gehad.
- Je krijgt je geld binnen 14 dagen na de annulering terug.
- Voor Garmin-producten geldt een eigen bedenktijd, zie artikel 10.

6. Coachingpakketten: PLAN, PERSONAL en PRO

- Een pakket loopt 12 weken. Wat er in elk pakket zit, staat op vact-sport.nl op het moment dat je het pakket afneemt.
- Een pakket wordt niet automatisch verlengd. Na elk blok van 12 weken beslissen we samen of we doorgaan. Allebei mogen we dan stoppen.
- Je kunt tijdens een blok altijd overstappen naar een groter pakket. Je betaalt dan voor de resterende weken het verschil in weektarief. Overstappen naar een kleiner pakket kan pas bij een nieuw blok.
- Raak je geblesseerd? Dan kun je het blok één keer maximaal 4 weken pauzeren. De resterende weken schuiven dan op. Langer pauzeren gaat in overleg.
- Ik reageer binnen 24 uur op je berichten. Ben ik met vakantie, dan meld ik dat vooraf en verschuiven we de geplande contactmomenten.

7. Training op locatie: 1:1, groepstraining en bedrijfstraining

Afzeggen door de klant

- Afzeggen kan per telefoon, e-mail of WhatsApp.
- Meer dan 48 uur voor de training: gratis.
- Tussen 48 en 24 uur voor de training: je betaalt 50% van de prijs.
- Minder dan 24 uur voor de training: je betaalt de volledige prijs.

Afzeggen door VACT Sport

- Bij gevaarlijk weer (zoals onweer, storm, extreme hitte of gladheid), bij ziekte van de trainer of bij te weinig aanmeldingen voor een groepstraining kan VACT Sport een training afzeggen. Je krijgt dan een nieuwe datum of je geld voor die training terug.

Reiskosten

- Voor training op locatie kunnen reiskosten gelden. Die staan in de bevestiging of offerte.

8. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

- Vertel vooraf over blessures, medische klachten of andere zaken die van belang zijn voor je training. Verandert er iets, meld het dan meteen.
- Twijfel je of je gezond genoeg bent om te trainen? Vraag dan eerst advies aan een (sport)arts of fysiotherapeut.
- Je kent je eigen grenzen. Stop bij pijn of als je je niet goed voelt, en meld het.
- VACT Sport doet zijn uiterste best om je je doel te laten halen, maar kan een resultaat zoals een finish of persoonlijk record niet garanderen.
- VACT Sport werkt volgens de gedragscode van het Centrum Veilige Sport Nederland.

9. Prijzen en betaling

Particulieren

- Prijzen staan op vact-sport.nl en zijn inclusief btw.
- Een coachingpakket betaal je in één keer, op factuur, vóór de start van de 12 weken. De betalingstermijn is 14 dagen.
- Losse trainingen op locatie betaal je op factuur, met een betalingstermijn van 14 dagen.
- Te laat betaald? Dan krijg je eerst een herinnering met nog 14 dagen om te betalen. Betaal je daarna nog niet, dan kunnen de wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Bedrijven

- Prijzen staan in de offerte en zijn exclusief btw.
- VACT Sport factureert per kalendermaand of deel daarvan. De betalingstermijn is 14 dagen.
- Na de betalingstermijn ben je direct in verzuim en kunnen de wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Voor iedereen

- De prijs staat vast voor het lopende blok of de lopende opdracht. Een nieuwe prijs geldt pas voor een nieuw blok of een nieuwe opdracht. Bedrijven hoort het minimaal 30 dagen vooraf.
- Wordt er na een herinnering niet betaald, dan mag VACT Sport de coaching of training stopzetten tot er betaald is.

10. Garmin-producten

- Garmin-producten betaal je vooraf. Prijs en levertijd staan in de aanbieding.
- Particulieren hebben 14 dagen bedenktijd na ontvangst. Stuur het product ongebruikt en in de originele verpakking terug. Je krijgt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug. De kosten van het terugsturen zijn voor jou.
- Op Garmin-producten zit de wettelijke garantie en de fabrieksgarantie van Garmin. Bij een probleem helpt VACT Sport je met de afhandeling.

11. Stoppen tijdens de samenwerking

- Stop je als particulier tijdens een coachingblok, dan wordt het al betaalde bedrag niet terugbetaald. Uitzondering: de bedenktijd uit artikel 5. Kun je door een ernstige blessure of ziekte niet verder, dan zoeken we samen een oplossing, zoals een pauze of een tegoed voor de resterende weken.
- Bedrijven kunnen een lopende opdracht opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, tenzij in de offerte iets anders is afgesproken.
- VACT Sport kan de samenwerking beëindigen met een opzegtermijn van 14 dagen. Je krijgt dan het vooruitbetaalde bedrag voor de resterende weken terug.
- VACT Sport kan direct stoppen als er na een herinnering niet betaald is, of bij ongewenst of grensoverschrijdend gedrag.

12. Aansprakelijkheid

- Je traint op eigen risico. VACT Sport is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade tijdens of door een training, behalve als die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van VACT Sport.
- Is VACT Sport toch aansprakelijk, dan is dat maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Bij een opdracht van langer dan 3 maanden: maximaal het bedrag van de laatste 3 maanden. Deze grens geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.
- VACT Sport is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan je persoonlijke spullen tijdens een training.
- Veroorzaakt de klant of deelnemer schade aan spullen van VACT Sport of van anderen, dan is de klant daarvoor aansprakelijk.

13. Privacy

- VACT Sport gaat zorgvuldig om met je gegevens, zoals beschreven in de privacyverklaring op vact-sport.nl.
- Gezondheidsgegevens, zoals hartslagzones en informatie over blessures, gebruik ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming. Die vraag ik bij de start.

14. Schema’s en materialen

- Schema’s, programma’s en ander materiaal van VACT Sport zijn voor jouw eigen gebruik. Deel of publiceer ze niet zonder toestemming.
- Informatie die je met VACT Sport deelt, blijft vertrouwelijk.

15. Klachten en geschillen

- Heb je een klacht? Meld die zo snel mogelijk per e-mail aan info@vact-sport.nl. Je krijgt binnen 14 dagen een reactie.

- We proberen er altijd eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan kunnen we een mediator inschakelen.
- Op alle afspraken is Nederlands recht van toepassing. Een geschil gaat naar de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is.

Bijlage: formulier voor annuleren binnen de bedenktijd

Alleen invullen en terugsturen als je de afspraak binnen de bedenktijd wilt annuleren.

Aan: VACT Sport, [STRAAT EN HUISNUMMER], [POSTCODE] Uithoorn, info@vact-sport.nl

Ik deel hierbij mee dat ik mijn overeenkomst over de volgende dienst of het volgende product herroep:

Dienst of product: _____

Datum akkoord of datum ontvangst: _____

Naam: _____

Adres: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij een papieren formulier):

_____